



201__жылғы _____

Астана, Үкімет Үйі

«___» _____ 201__года

№ _____

№ _____

№ _____ данасы

экз. № _____

№ исх: 21-9/966 дз от: 14.05.2019

№ вх: 2185//21-9/966дз/ДЗ-79 от: 14.05.2019

Депутатам
Мажилиса Парламента
Республики Казахстан
(по списку)

На № ДЗ-79 от 18 апреля 2019 года

Уважаемые депутаты!

На Ваш депутатский запрос, оглашенный на заседании Мажилиса Парламента Республики Казахстан 17 апреля 2019 года, по социальной помощи нуждающимся гражданам, сообщаем следующее.

Касательно принятия безотлагательных мер по выполнению поручений Елбасы и Президента Республики Казахстан по усилению социальной защиты уязвимых слоев населения, активизации всех предпринимаемых Правительством мер в данном направлении

В рамках реализации новых социальных инициатив Елбасы, выполнения поручений Президента Республики Казахстан ведется работа по обеспечению своевременного назначения и выплаты адресной социальной помощи (далее – АСП) социально уязвимым категориям.

Внесены необходимые изменения и дополнения в законодательные и иные правовые акты по вопросам оказания АСП.

С 1 апреля текущего года осуществляется назначение адресной социальной помощи.

По информации Министерства труда и социальной защиты населения по состоянию на 4 мая текущего года приняты заявления об оказании АСП от 148,6 тыс. семей (*свыше 799 тыс. чел.*), а также проведен автоматический перерасчет по 48,4 тыс. семей (*269,3 тысяч чел.*), ранее являвшихся получателями АСП.

На сегодня акиматами приняты решения для 155,9 тыс. семей, из них выплачено 141,1 тыс. семьям.

С учетом требований бюджетного процесса выплата остальной назначенной АСП всеми регионами будет обеспечена в полном объеме.

Касательно принятия мер по интеграции информационной системы «Е-Халық» с базами данных других государственных органов

По поручению Елбасы максимально упрощена процедура назначения АСП через оптимизацию запрашиваемых документов.

Сбор необходимых документов осуществляется центром занятости населения или акимом поселка, села, сельского округа через информационные системы государственных органов и организаций.

В случае отсутствия электронных копий документов в информационных системах государственных органов и организаций (в том числе по вине самого заявителя), центром занятости населения или акимом поселка, села, сельского округа оформляется письменный запрос в соответствующий государственный орган или организацию (в данном случае срок оказания услуги по назначению АСП продлевается на 30 календарных дней). При этом заявитель имеет право предоставить необходимые документы по собственной инициативе.

На сегодняшний день по информации Министерства труда и социальной защиты населения информационная система «Е-Халық» (далее – ИС «Е-халық») интегрирована с базами данных государственных органов, необходимых для назначения адресной социальной помощи.

Справочно: Онлайн-интеграция проведена с информационными системами «Адресный регистр», «Регистрация актов гражданского состояния», «Единое хранилище данных» (сведения о предпринимательской деятельности), автоматизированной информационной системой органов исполнительного производства (алименты), Государственными базами данных «Физические лица», «Регистр недвижимости» и др.

Кроме того, в режиме оффлайн реализована интеграция с информационными ресурсами министерств сельского хозяйства (по животноводству, сельхозтехнике, земельным участкам), образования и науки (по обучающимся лицам) и здравоохранения (по социально значимым заболеваниям, беременным женщинам и прикреплению к поликлинике).

Вопрос интеграции ИС «Е-Халық» неоднократно рассматривался на заседаниях Правительства.

Касательно проведения адресной и доступной разъяснительной и информационной работы на уровне исполнительных органов с использованием всех средств коммуникаций по принятым правительством решениям во исполнение поручений Елбасы и Главы государства

Правительственной рабочей группой под председательством Заместителя Премьер-Министра Абдыкаликовой Г.Н. для проведения информационно-разъяснительной работы осуществлены выезды в 17 регионов страны.

Проведены встречи, личные приемы с многодетными матерями и малообеспеченными семьями, ветеранами труда, лицами с ограниченными возможностями, представителями медицинской и педагогической общественности (всего 262 встречи в 156 населенных пунктах, общий охват составил около 30 тыс. человек). Также в регионах организованы выездные совещания по усилению социальной ответственности бизнес-сообщества и реализации мероприятий в рамках Года молодежи.

Кроме того, при Министерстве труда и социальной защиты населения функционирует специальная рабочая группа из представителей инициативных граждан, общественных объединений, многодетных матерей (*создана приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 20 февраля 2019 года № 85*). Проведено 11 заседаний, на которых рассматривались вопросы социальной защиты, здравоохранения, образования, жилищных отношений, общественной безопасности и др.

Функционирует республиканский круглосуточный call-центр «111», где оказываются консультации по вопросам назначения АСП, онлайн-калькулятор расчета АСП, разработаны и распространены методические пособия, перечень часто задаваемых вопросов по АСП, видеоролики (на двух языках), проведен ряд пресс-конференций и интервью.

Аналогичные мероприятия проводятся и на местном уровне. Вся необходимая информация доводится до населения посредством средств массовой информации и социальных сетей.

При этом межведомственная координация будет усиливаться за счет актуализации информационных систем государственных органов.

В целом, данные вопросы находятся на постоянном контроле Правительства.

А. Мамин