

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ПАРЛАМЕНТІ МӘЖІЛІСІНІҢ  
Д Е П У Т А Т Ы



Д Е П У Т А Т  
МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі  
20 \_\_ ЖЫЛҒЫ « \_\_ » \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

010000, Нур-Султан, Мажилис Парламента  
« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года

Оглашен  
17 апреля 2019 года

Премьер-Министру  
Республики Казахстан  
А.У. Мамину

## ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

Уважаемый Аскар Узакпаевич!

6 марта 2019 года Первый Президент страны, Елбасы Нурсултан Абишевич Назарбаев поставил перед Правительством конкретные задачи и дал поручение, отметив: «остро нуждающиеся малоимущие граждане, многодетные семьи должны незамедлительно получить социальную помощь уже с 1 апреля текущего года.»

На ХУІІІ съезде партии Nur Otan Елбасы также обратил особое внимание на необходимость разработки льготного механизма предоставления жилищных займов «под 2-3% годовых через систему жилстройсбережений».

Однако несвоевременное выполнение данных поручений центральным уполномоченным и местными исполнительными органами вызвало негативную реакцию у получателей социальной помощи.

11 апреля и 15 апреля т.г. группа многодетных матерей города Нур-Султан, не дождавшись решения их вопросов со стороны **Министерства труда и социальной защиты населения** и **Акимата** столицы, посетила Мажилис Парламента, где состоялась встреча с депутатами. Депутаты, пригласив представителей Министерства труда и социальной защиты населения, дали разъяснения по всем вопросам заявителей, а также приняли письменные заявления для дальнейшей работы.

В ходе встречи выяснилось, что информационная система «Е-халық» функционирует **некачественно и дает сбой**. Изначально было сообщено населению, что для получения АСП достаточно предъявить удостоверение личности. Однако на деле оказалось совсем не так.

При предъявлении удостоверения система не находит данные заявителя.

Так, в адресном реестре не выходят адреса, номера домов, квартир для прикрепления семьи. Причина - в отсутствии интеграции информационной системы «Е-халық» с базами данных по земельному кадастру, регистру недвижимости. Также

система не отображает данные по форме 4 (установление отцовства), отсутствуют данные по алиментам, поскольку нет интегрированности с единой базой судебных актов. Не выходят сведения по детям, рожденным до 13 августа 2007 года, так как нет интеграции с базой данных ЗАГС и т.д.

Кроме того, данные не всегда бывают точными. К примеру, семья из 8 человек, включая шестерых детей, отражена в базе как семья из четверых человек. Сведения о супруге и троих детях отсутствуют.

Или другой пример. Доход в виде социального государственного пособия отражен в программе как заработная плата.

И это только некоторые факты неэффективной работы в этой сфере, о которых сообщили заявители.

Все это вызывает излишнюю **волокиту** и **недовольство** людей.

На местах, в акиматах, они **также** не получают четких разъяснений.

Отдельно стоит вопрос слабой информационно-разъяснительной работы на доступном для населения языке, о важности которой говорил Елбасы.

Вместе с тем, сегодня необходимые для выдачи пособий нормы Закона Парламентом **приняты**, предусмотрены **финансовые средства** в республиканском бюджете. В ходе встречи с многодетными матерями в Мажилисе это было разъяснено.

С учетом вышесказанного, уважаемый Аскар Узакпаевич, просим:

1) принять безотлагательные меры по выполнению поручений Елбасы и Президента Республики Казахстан по усилению социальной защиты уязвимых слоев населения, активизировать все предпринимаемые Правительством меры в данном направлении;

2) принять меры по интеграции информационной системы «Е-Халык» с базами данных других государственных органов;

3) провести адресную и доступную разъяснительную и информационную работу на уровне исполнительных органов с использованием всех средств коммуникаций по принятым Правительством решениям во исполнение поручений Елбасы и Главы государства.

Ответ просим дать в установленные законодательством сроки.

**депутаты-члены Фракции партии  
«Nur Otan»**

**Члены фракции «Народные  
коммунисты»**

**Члены фракции партии «Ак жол»**

**Б.Б. Мамраев**

**К.И. Мусырман  
З.Ж. Аманжолова**

**Ж.А. Ахметбеков**

**И.В. Смирнова**

**М.А. Казбекова  
Б.С. Дюсембинов**