



201\_\_ ЖЫЛҒЫ \_\_\_\_\_

Астана, Үкімет Үйі

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_

г.

№ \_\_\_\_\_

Депутатам  
Мажиліса Парламенты  
Республики Казахстан  
(по списку)

На № ДЗ-165 от 31 октября 2019 года

### Уважаемые депутаты!

Рассмотрев Ваш депутатский запрос касательно функционирования автоматизированной информационной системы «Күнделік» (далее – АИС «Күнделік»), сообщаю следующее.

*Касательно использования учителями и родителями АИС «Күнделік», неполадок на сайте, обеспеченности общеобразовательных школ доступом к сети Интернет*

Классный журнал заполняется только в электронном формате **при подключении**<sup>1</sup> организации образования к электронной системе. Школы, где скорость Интернета менее 4 мбит/сек и нет доступа к Интернет, нет необходимости заполнения электронного журнала.

Согласно проведенному мониторингу, 6 554 дневных общеобразовательных школ (94% от общего количества) подключены к широкополосной сети Интернет со скоростью 4 мбит/сек и более. В 346 общеобразовательных школах скорость Интернета не превышает 4 Мб/сек, в 25 школах – отсутствует Интернет.

В целях обеспечения бесперебойной работы АИС «Күнделік» Министерством образования и науки (далее - Министерство) совместно с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности проведены работы по увеличению пропускной способности Интернет-канала до 2 Гб/сек, дискового пространства до 10 Тб.

Кроме того, для решения данных проблем в 346 общеобразовательных школах принимаются меры по увеличению скорости Интернета до 8 Мб/сек и более. Также прорабатываются вопросы расширения Интернет-канала для АИС «Күнделік» до 3

<sup>1</sup> Приказ Министра образования и науки «Об утверждении формы документов строгой отчетности, используемых организациями образования в образовательной деятельности» от 23 октября 2007 года № 502.

Гб/сек и выделения резервного центра обработки данных. Кроме того, указанные 25 школ, где отсутствует Интернет, будут отключены от АИС «Күнделік».

*Касательно гневных постов на недоступность услуг в АИС «Күнделік» (даже платных)*

В целях улучшения функционирования АИС «Күнделік» во второй декаде октября 2019 года проведены технические работы, которые привели к сбоям. На сегодняшний день сбои, связанные с системными ошибками, устранены.

*Касательно размещения рекламы сомнительного толка*

В соответствии с договором государственно-частного партнерства, заключенным между Министерством и ТОО «Күнделік» (далее - договор), ТОО «Күнделік» имеет право размещать в системе рекламную информацию с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.

Так, согласно договору функционал по посещению, оцениванию, домашним заданиям, поурочным календарным планам, необходимым для учащихся, родителей, учителей является бесплатным (*аналог бумажного дневника*). Платные функции являются дополнительным сервисом (*услугой*) и предоставляются только по желанию родителей. Например, сравнение оценок с другими учениками, рейтинги, прогнозы, анализ успеваемости ребенка в разрезе городов, областей, республики, смс-оповещение, сервисы в мобильных приложениях и др.

При этом Министерству дано поручение дополнительно пересмотреть договор о возможности расширения перечня услуг, предоставляемых на бесплатной основе.

Относительно размещения публикаций в ряде интернет-ресурсов «реклама религиозного характера», «доставка товаров в тюрьмы и СИЗО» на портале kundelik.kz, сообщаем, что анализ, проведенный компанией Яндекс, показал, что они являются фейками. Кроме того, названная информация не соответствует размерам баннерного пространства на сайте kundelik.kz.

*Касательно прецедента с утечкой персональных данных с данного сайта*

В целях обеспечения защиты персональных данных АИС «Күнделік» размещен в Центре обработки данных оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» (АО «Национальные информационные технологии»), который обеспечивает периметр информационной безопасности, определяет требования к хранению и защите данных и не требует наличия серверов в школах.

Кроме того, Комитетом по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности выдан аттестат соответствия требованиям информационной безопасности на автоматизированную информационную систему «Күнделік» (№ 012.2019.366 от 6 июня 2019 года).

В целом, поднимаемые вами вопросы находятся на постоянном контроле Правительства.

**Б. Сапарбаев**