№ исх: 44-8/26299//17-6/3448дз-1//17-6/3448дз от: 17.01.2020

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҰЛТТЫҚ ЭКОНОМИКА МИНИСТРЛІГІ

МИНИСТЕРСТВО НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан қаласы, «Есіл» ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы 8 ғимарат, тел.: +7(7172) 74-38-01, факс: +7 (7172) 74-38-24

e-mail: info@ economy.gov.kz

010000, город Нур-Султан, район «Есиль», проспект Мәңгілік Ел здание 8, тел.: +7(7172) 74-38-01, факс: +7(7172) 74-38-24

р, дом № 8, тел.: 8(7172) 74-38-01

e-mail: info@economy.gov.kz

____________№___________________________

____

Қазақстан Республикасының
Парламент Мәжілісінің
депутаттарына
(тізім бойынша)

Құрметті депутаттар!

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика Министрлігі *(бұдан әрі - Министрлік)* Сіздердің байланыс операторларының жаңа тарифтік жоспарларды енгізу мәселелеріне қатысты депутаттық сауалыңызға сәйкес, келесіні хабарлайды.

Ұялы байланыс операторлары ұсынған ақпаратты және қолданыстағы заңнама нормаларын зерттеу қорытындысы бойынша олардың Инвестициялар және даму министрлігінің 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген Ұялы байланыс қызметтерін көрсету ережелерін бұзу белгілері және тиісінше ұялы байланыс қызметтері нарығында үстем жағдайды теріс пайдалану белгілері анықталды.

«Кселл» АҚ, «Мобайл телеком-сервис» ЖШС, «Кар-Тел» ЖШС басым жағдайын белгілеу мақсатында ұялы байланыс қызметтерінің нарығына талдау жүргізілді.

Қазақстан Республикасының 2019 жылғы 23 желтоқсандағы Кәсіпкерлік кодексінің 199-бабының талаптарына сәйкес байланыс операторларына олардың әрекеттерінде бәсекелестік заңнамасын бұзу белгілерінің болуы туралы хабарламалар жіберілді, орындау мерзімі 2020 жылғы 14 қаңтарға дейінгі мерзімде.

Бұл ретте, ұялы байланыс операторлары жоғарыда көрсетілген хабарламаларға шағымданды, осыған байланысты хабарламаны қарау мерзімі тоқтатылған.

Хабарлама шығару жөніндегі іс-әрекеттер заңды деп танылған және ұялы байланыс операторларының бәсекелестік заңнаманы бұзу белгілерін жоймаған жағдайда тергеп-тексеру жүргізілетін болады.

17.02.2020 ЕСЭДО ГО (версия 7.23.0) Копия электронного документа.

Сонымен қатар, Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі «Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» бұйрық жобасын *(бұдан әрі - Бұйрық жобасы)* әзірленді және Бұйрық жобасында тек негізгі ұялы байланыс қызметтерін пайдаланатын және (немесе) өзіне лайықты тарифтік жоспарды әлі таңдамаған абоненттер үшін базалық тарифтік жоспар ұғымы көзделген. Базалық тарифтік жоспар абоненттің қолданыстағы тарифтік жоспарын ұялы байланыс операторымен жою, ауыстыру немесе өзгерту кезінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау мақсатында енгізіледі.

Аванстық есептеу тәртібі кезінде тарифтік жоспарлардың бірі күнтізбелік 30 күннен тұратыны көзделген. Ұялы байланыс қызметін есептеудің аванстық тәртібін таңдаған абоненттер үшін оператор алдын ала төлемнен кейін ұсынады. Бұл талаптар шартта немесе тарифтік жоспарда ескерілуі мүмкін.

Қазіргі уақытта Бұйрық жобасы «Атамекен» ҰКП, аккредиттелген қауымдастықтармен, қоғамдық және сараптамалық кеңеспен келісілді.

Құрметпен,

Министр **Р. Дәленов**

Орын. Баяманов Д.К.
тел. 74-94-32

Депутаттар тізімі:

1. А.Т. Перуашев
2. Е.С. Никитинская
3. Е.Х. Барлыбаев
4. К.Г. Абсатиров
5. Б.С. Дүйсенбинов
6. Д.М. Еспаева
7. М.А. Қазбекова

Депутатам
Мажилиса Парламента
Республики Казахстан
(по списку)

Уважаемые депутаты!

Министерство национальной экономики Республики Казахстан *(далее - Министерство)* в соответствии с Вашим депутатским запросом от 21 ноября 2019 года № ДЗ-184 о введении новых тарифных планов операторами связи, сообщает следующее.

По итогам изучения представленной операторами сотовой связи информации и норм действующего законодательства установлены признаки нарушениями ими Правил оказания услуг сотовой связи, утвержденных приказом Министерства по инвестициям и развитию от 24 февраля 2015 года № 171 и, соответственно, злоупотребления доминирующим положением на рынке услуг сотовой связи.

С целью установления доминирующего положения АО «Кселл», ТОО «Мобайл телеком-сервис», ТОО «Кар-Тел» проведен анализ рынка услуг сотовой связи.

В соответствии с требованиями статьи 199 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан 23 декабря 2019 года операторам связи направлены уведомления о наличии в их действиях признаков нарушения конкурентного законодательства, со сроком исполнения до 14 января 2020 года.

При этом, сотовыми операторами обжалованы вышеуказанные уведомления, в связи с чем течение срока рассмотрения уведомления приостановлено.

В случае признания действий по вынесению уведомления законными и не устранения сотовыми операторами признаков нарушения конкурентного законодательства будут инициированы расследования.

Вместе с этим, Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан разработан проект приказа «О внесении изменений в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи» *(далее – Проект приказа)*, предусматривающий введение базового тарифного плана, для абонентов, которые пользуются только основными услугами сотовой связи и (или) не выбрали подходящий тарифным планом. Базовый тарифный план вводится в целях защиты прав потребителей при упразднении, переносе номера или изменений оператором сотовой связи действующего тарифного плана абонента.

При авансовом порядке расчета предусмотрено, что один из тарифных планов будет состоять из 30 календарных дней. Для абонентов которые выбрали авансовый порядок расчета услуги сотовой связи оператором предоставляются после предварительной оплаты. Данные условия могут быть оговорены в договоре или в тарифном плане.

В настоящее время, Проект приказа согласован с НПП «Атамекен», аккредитованными ассоциациями, Общественным и экспертным советом.

С уважением,

Министр **Р. Даленов**

исп. Баяманов Д.К.
тел. 74-94-32

Список депутатов:

1. Перуашев А.Т.
2. Никитинская Е.С.
3. Барлыбаев Е.Х.
4. Абсатиров К.Г.
5. Дюсембинов Б.С.
6. Еспаева Д.М.
7. Казбекова М.А.