**М.Б. БЕКЕТАЕВ**

Құрметті Владимир Карпович!

Құрметті депутаттар!

Жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеу қызметін жетілдіру бойынша қабылданған шаралар және осы институтты одан әрі дамыту бағыттары туралы баяндауға рұқсат етіңіздер.

Жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеу функциясы Әділет органдарымен 2007 жылдан бастап жүргізілуде.

Жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеу саласы жаңа тенденциялар және халықаралық тәжірибе негізінде жүйелі түрде жаңартылады.

Жыл сайын елімізде орташа алғанда жылжымайтын мүлікке 1 миллион жеті 700 мыңнан астам құқықтар тіркеледі.

Сондай-ақ 10 миллионнан астам электронды форматта анықтамалар беріледі. Бұл көрсеткіштер жыл сайын өсуде.

Құрметті депутаттар, жылжымайтын мүлікті тіркеу жөніндегі функциялар әділет органдарына берілген уақыттан бастап осы салада айтарлықтай нәтижелерге қол жеткізілді. Мысалы, тіркеу мерзімдері 15 күннен 3 күнге дейін қысқартылды.

Жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеу үшін екі құжатты ғана ұсынған жеткілікті (құқық белгілейтін құжат және төлеу туралы түбіртек).

Техникалық паспортты беру туралы талап алынып тасталды.

Мемлекеттік қызметтерді ұсыну бойынша бизнес-процестерді автоматтандыруда елімізде ең алғашқы жобалардың бірі болған "Жылжымайтын мүлік тіркелімі" мемлекеттік деректер қоры жұмыс істеуде.

Қазіргі таңда Жылжымайтын мүлік тіркелімімен мемлекеттік органдардың 28 ақпараттық жүйесі біріктірілген.

2015 жылдан бастап нотариустар куәландырған барлық мәмілелерге құқықтарды электрондық тіркеу енгізілді. Бұл мәмілелер бір күн ішінде тіркеледі. Осылайша, әрбір төртінші тіркеу электронды форматта жүргізіледі.

Құқықтық кадастрдағы анықтамалар түріндегі барлық ақпараттық қызметтер электрондық форматқа ауыстырылды. Бұл "e-gov" шеңберіндегі қызметтер арасында қажеттілігі жағынан екінші қызмет болып табылады. Күн сайын отыз мыңнан астам ақпараттық анықтамалар беріледі.

Между тем десятилетний опыт регистрации недвижимости органами юстиции помог определить основные направления дальнейших реформ, которые помогли решить следующие проблемы.

Во-первых, имелась многоуровневая система бизнес-процесса оказания государственной услуги, которая состояла из девяти этапов, так:

– на первом этапе работник филиала Госкорпорации принимал документы, затем он передавал документы в накопительный отдел;

– накопительный отдел в свою очередь передавал документы через курьера, как правило, два раза в день, услугодателю, то есть органам юстиции;

– поступившие документы в органах юстиции распределялись среди регистраторов. При этом сотрудники архива поднимали регистрационные дела из архива и передавали их регистраторам;

– затем регистраторами проводилась экспертиза правоустанавливающих документов с внесением сведений в базу данных;

– после этого руководством территориального органа юстиции осуществлялись проверка и согласование результата путем проставления трех подписей (исполнитель, начальник отдела и заместитель руководителя). Например, по городу Астане заместитель руководителя юстиции в день подписывал около 200 документов;

– далее готовые документы снова через курьера, также два раза в день, передавались в филиал Госкорпорации;

– на последнем этапе документы выдавались услугополучателю.

Вторая проблема – низкая заработная плата регистраторов. Функция по регистрации прав на недвижимое имущество осуществлялась, как правило, внештатными сотрудниками. По республике было порядка 700 регистраторов. Их заработная плата в среднем составляла более 50 тысяч тенге. В связи с низкой заработной платой постоянно была текучесть кадров, мы постоянно испытывали дефицит специалистов-регистраторов.

Третья проблема – недостаточность средств на обновление и развитие информационной системы правового кадастра. Вы все знаете, чтобы получить деньги на развитие информационной системы, нужно разработать бюджетную заявку, получить положительные экспертизы в Министерстве информации и коммуникаций, пройти РБК, постараться так, чтобы в проект бюджета заложили. Если все будет хорошо, то только через год появляются деньги. Это сложная процедура. С учетом сокращений капрасходов в этой сфере мы несколько лет не получали деньги.

Ежедневный рост объема информации, интеграция с другими системами, а также существенное увеличение запросов повысили нагрузку на серверное оборудование, которое не обновлялось более пяти лет. В результате возникали технические сбои в работе информационной системы.

К примеру, в феврале 2017 года в связи с увеличением в четыре раза количества запросов произошел сбой в работе основного, а также не выдержал и резервный сервер.

В целях решения отмеченных проблем Министерством юстиции совместно с Министерством информации и коммуникаций в марте 2017 года был запущен пилотный проект по частичной передаче функции по регистрации прав на недвижимое имущество из органов юстиции в Госкорпорацию. Итоги пилотного проекта показали положительные результаты за счет оптимизации бизнес-процессов.

В результате в мае текущего года технические функции по регистрации прав на недвижимость были законодательно переданы в Госкорпорацию "Правительство для граждан". Информационная система правового кадастра также была передана в доверительное управление Госкорпорации.

Как это позволяет решать вышеотмеченные проблемы?

Во-первых, теперь прием документов и выдача осуществляется во фронт-офисе Госкорпорации, вся остальная работа – в бэк-офисе. Курьеры документы никуда не возят. Сократились финансовые, трудовые и временные затраты. Правовым анализом документов с внесением сведений в базу данных занимаются квалифицированные сотрудники, перешедшие из органов юстиции. Их заработная плата увеличилась в среднем до 100 тысяч тенге.

Во-вторых, процедура регистрации прав на недвижимое имущество – это бизнес-процесс, соответственно, необходим контроль качества оказания госуслуги.

При исполнении функции по регистрации органами юстиции такой контроль качества, по сути, проводился только прокурорскими проверками, и это было нерегулярно. Теперь региональные подразделения органов юстиции осуществляют внешний контроль за качеством оказания госуслуг Госкорпорацией по принципу системы управления рисками, и эта работа на регулярной основе.

В-третьих, государство отказалось от сбора за государственную регистрацию прав на недвижимое имущество. Это порядка 3 миллиардов тенге ежегодно, которые направлялись в местный бюджет. Теперь сбор заменен на платеж, который поступает на счет Госкорпорации. Эти средства направлены на развитие информационных систем, закуп нового оборудования и повышение заработной платы работникам Госкорпорации.

В-четвертых, гражданам и бизнесу будет легче возмещать ущерб в случае нарушений со стороны регистрирующего органа. Вы знаете, что процедура возмещения ущерба госорганами – это сложный и многоэтапный процесс, поскольку средства идут из бюджета. Теперь Госкорпорация ввиду своего правового статуса будет самостоятельно нести ответственность перед услугополучателями.

Сейчас, допустим, мы обсуждаем вопрос применения страхования этой ответственности, чтобы граждане в случае, если происходит какое-то недоразумение, не шли в суд, а шли в страховую компанию, показывали, что наступил страховой случай, получают свою компенсацию, и дальше уже страховая компания судится с Госкорпорацией. Сейчас мы смотрим финансовые модели, как это будет работать. Такая работа ведется.

Құрметті депутаттар, жүргізілген реформа – бұл қолданыстағы екі кадастрды біріктіру арқылы бірыңғай кадастрды құруға жасалған алғашқы қадам.

Өздеріңізге белгілі, Қазақстанда жылжымайтын мүлік саласында бүгінгі таңда екі кадастр бар. Бұл – жер учаскелерін есепке алу кадастры және құқықтық кадастр.

Шоғырландыру, жер учаскелері мен тіркелген құқықтар туралы бірыңғай өзекті ақпаратты қалыптастыруға, сондай-ақ бизнес-процестерді оңтайландыруға мүмкіндік береді.

Әділет министрлігі өзінің ақпараттық жүйесін Мемлекеттік корпорацияға сенімгерлік басқаруға берді. Сондай-ақ Ауыл шаруашылығы министрлігінің ақпараттық жүйесін беру мәселесі пысықталуда. Одан кейін Мемлекеттік корпорация екі жүйені техникалық біріктіруге кірісетін болады.

Келесі мәселе – бұл жылжымайтын мүлікті уақытында тіркемегені үшін әкімшілік жауаптылықты алып тастау. Бұл норма 2007 жылы салықтық әкімшілендіру және халықты жылжымайтын мүлікке өз құқықтарын тіркеуге мәжбүрлеу мақсатында енгізілді.

Өз кезегінде мемлекет мүлікті заңдастыру бойынша екі акция өткізді, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін оңтайландыру жөнінде шаралар қабылданды. Нәтижесінде, соңғы жылдары осы құрам бойынша аздаған әкімшілік іс қозғалғандығы байқалады. Осыған орай жылжымайтын мүлікке құқықтарды тіркеу мерзімін өткізіп алғандығы үшін әкімшілік жауаптылықты алып тастау туралы мәселені қарау ұсынылады.

Құрметті депутаттар, халықаралық сарапшылардың бағалауы бойынша Орталық Азия өңірінде Қазақстан бизнес жүргізу үшін ең қолайлы ел болып табылатынын атап өткім келеді.

Соңғы төрт жыл ішінде Қазақстан Дүниежүзілік Банктің "Doing Business" жыл сайынғы зерттеуінің "Меншікті тіркеу" индикаторы бойынша озық 20 елдің қатарына кіреді. Бұл ретте 2018 жылғы реформалар Дүниежүзілік Банктің 2019 жылға арналған есебін қалыптастыру кезінде есепке алынған жоқ. Келесі есепте олар назарға алынады деп үміттенеміз.

Бірақ бұл ең басты мақсат болып табылмайды. Бірінші кезекте, іске асырылған шаралар көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасы мен қолжетімділігін арттыруға, халықтың қаржы және уақыт шығындарын төмендетуге бағытталған.

Құрметті депутаттар, қорытындылай келе, жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеу қызметін жетілдіру бойынша жұмыс әрі қарай жалғасады.

Бүгінгі талқылау қорытындысы бойынша сіздердің ұсыныстарыңыз Әділет министрлігімен, мүдделі мемлекеттік органдармен бірлесе пысықталады және олар бойынша қажетті шаралар қабылданатын болады.

Назарларыңызға рақмет.