

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ПАРЛАМЕНТІ МӘЖІЛІСІНІҢ  
Д Е П У Т А Т Ы



Д Е П У Т А Т  
МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі  
20 \_\_ ЖЫЛҒЫ « \_\_ » \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

010000, Нур-Султан, Мажилис Парламента  
« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года

**Премьер- Министру  
Республики Казахстан  
Мамину А. У.**

**Председателю Агентства  
Республики Казахстан по  
регулированию и развитию  
финансового рынка  
Абылкасымовой М. Е.**

*Оглашен 15 апреля 2020 года*

### **Депутатский запрос**

**Уважаемый Аскар Узакпаевич!**

**Уважаемая Мадина Ерасыловна!**

Из-за чрезвычайного положения и карантина многие граждане, лишившиеся доходов, вынуждены брать потребительские кредиты. Этим продолжают пользоваться микрофинансовые организации, ломбарды, всевозможные онлайн-компании, которые предлагают получить кредиты через интернет, не выходя из дома. Без справок, быстро, моментально - такая «замануха» болтается по всему интернету.

На заседании Государственной комиссии по чрезвычайному положению 23 марта 2020 года Глава государства Касым Жомарт Кемелевич Токаев поручил навести порядок в небанковском кредитовании.

Законом установлен предельный размер годовой эффективной ставки в 56% годовых, максимальный размер неустойки (штрафа, пени) не более 0,5% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, ограничение уровня долговой нагрузки заемщиков, соблюдение правил составления договора о предоставлении микрозайма и другое.

Кроме того, Гражданским Кодексом Республики Казахстан предусмотрен прямой запрет на предоставление займов физическим лицам с годовой эффективной ставкой более 100% годовых с учетом всех комиссий.

Несмотря на законодательные ограничения компании онлайн-кредитования продолжают выдавать займы по запредельным ставкам выше 100% годовых (и тем более 56% годовых).

Помимо вознаграждения в 100% годовых онлайн-кредиторами под разными предложениями взимаются всевозможные комиссии за организацию и обслуживание займа, комиссия за гаранта, услугу «быстрая выдача», услуги агрегатора, услуги скоринга. В итоге, годовая эффективная ставка может составлять 600-700% годовых.

Могу привести пример из реальных правил договоров кредитных компаний. Компания «Кредит 24» взимает, цитирую: «платеж в пользу третьего лица за осуществление им проверки сведений о заемщике», который составляет до 56% от суммы займа. Это плата за так называемую «Быструю выдачу». Есть реальный пример из жизни, когда при сумме займа в 100 000 тенге, дополнительная услуга «Быстрая выдача» обошлась в 27 150 тенге.

При этом в этом же договоре установлена разовая комиссия за каждый выход на просрочку в сумме 3 000 тенге, за каждый случай нарушения сроков и затраты по возврату займа в размере 1% от суммы просроченного платежа по уплате основного долга и вознаграждения за каждый день просрочки.

Также в их договорах в первую очередь гасится оплата за услуги сторонних организаций, затраты займодателя, сумма неустойки, вознаграждение и только потом сумма основного долга. Это сделано, чтобы человек никогда не мог рассчитаться по долгам и все время оплачивал неустойку и проценты.

Просто удивительно, почему в такой ситуации Агентство по регулированию и развитию финансового рынка продолжает бездействовать. И сейчас эта «зараза» продолжает распространяться быстрее коронавируса.

Исходя из вышеизложенного, в целях исполнения поручения Главы государства и защиты прав наших граждан предлагается следующее:

1) провести проверку деятельности компаний по выдаче онлайн-кредитов на предмет соблюдения законодательных требований по ограничению размера годовой эффективной ставки в 100%. На сегодня в Казахстане основную долю рынка составляют порядка 10 таких компаний;

2) признать недействительными договора займов с годовой эффективной ставкой более 100%;

3) срочно ввести предварительную учетную регистрацию организаций, предоставляющих займы физическим лицам, не дожидаясь 1 июня 2020 года.

*С уважением,*

**Депутаты  
Мажилиса Парламента  
Республики Казахстан,  
члены Фракции партии «Nur Otan»**

**А. Жамалов**

**А. Платонов**

*Исп.: Бапинова С.  
Тел.: 746 399*