



010000, Астана, Парламент Мәжілісі

201 жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

010000, Астана, Мажиліс Парламенті

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

№ \_\_\_\_\_

Оғлашен «25» сентабры 2019 года

**Премьер-Министру  
Республики Казахстан  
Мамину А.У.**

## Депутатский запрос

**Уважаемый Аскар Узакпаевич!**

В Казахстане забота о гражданах с инвалидностью гарантируется Конституцией. Однако транспортная инфраструктура в стране вопреки нормам, прописанным в ратифицированной Казахстаном Конвенции о правах инвалидов, до сих пор остается недоступной. Кроме того, итоги мониторинга качества доступности транспортной среды, проводимого партией «Нұр Отан», в рамках проекта «Кедергісіз келешек» остаются неутешительными.

Технические регламенты и стандарты по транспортным средствам и транспортной инфраструктуре во многом несовершенны и не отвечают современным требованиям, так как в полной мере не учитывают потребности людей с инвалидностью. При этом, слабо определена мера ответственности за несоблюдение требований по организации беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к объектам транспорта. На практике это выливается в то, что люди с инвалидностью лишены возможности самостоятельно передвигаться, работать, путешествовать и полноценно участвовать в общественной жизни.

Так, в сфере автомобильного транспорта в большинстве городов республики, техническое состояние и оснащенность общественного транспорта, все еще остается на низком уровне. При проведении конкурсов на право обслуживания маршрутов по перевозке пассажиров допускаются перевозчики, транспортные средства которых не приспособлены для доступа людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения. Что касается автостанций, то из 111 функционирующих 51 частично соответствуют утвержденному стандарту, то есть всего 46%.

Обоснованные возмущения со стороны граждан вызваны неадаптированными остановочными пунктами, низкие платформы которых не обеспечивают беспрепятственного проезда пассажиров с инвалидностью в транспортное средство.

В сфере железнодорожного транспорта, в частности, в поездах дальнего следования не всегда работает подъемник, обеспечивающий посадку инвалида на коляске в вагон. К примеру, в современных, оснащенных необходимыми подъемниками поездах «Тальго», все еще поднимают колясочников на руках, аргументируя это тем, что на работу подъемника требуется много времени, при том что такие подъемники имеются не на всех железнодорожных станциях. На сегодняшний день из 302 существующих железнодорожных вокзалов только 136 отвечают требованиям утвержденного стандарта, что составляет около 45%.

В связи с этим, полагаем, что необходима модернизация транспортной инфраструктуры, предполагающая установку указателей со светозвуковой и тактильной информацией для лиц с потерей слуха и зрения, не только на объектах транспортной инфраструктуры: в специализированных кассах, залах ожидания, общественных туалетах, пешеходных переходах, остановках, станциях и вокзалах, но и в подвижных составах пассажирского транспорта.

Также важно, чтобы персонал был специальным образом обучен правильному реагированию и адекватному взаимодействию с людьми с инвалидностью. Специалисты на транспорте должны понимать, что они предоставляют утвержденные стандартом услуги, а не оказывают гуманитарную помощь.

**В связи с этим, уважаемый Аскар Узакпаевич, считаем необходимым предпринять следующие меры:**

1) Обеспечить доступность общественного пассажирского транспорта для маломобильных групп населения:

- провести инвентаризацию подвижного состава автопарков и депо;
- при обновлении подвижного состава, обеспечить приобретение транспортных средств, отвечающих условиям доступности (низкопольные, с наличием площадок и подъемников для пассажиров, передвигающихся в креслах-колясках);
- обеспечить высокое качество обслуживания пассажиров, путем назначения в каждом автопарке или железнодорожном вокзале ответственного лица по созданию доступности и обеспечению качественного обслуживания маломобильных пассажиров, в том числе пассажиров с инвалидностью;
- обеспечить проведение обучения водителей, кондукторов и проводников специфике обслуживания пассажиров с инвалидностью;

2) Разработать и внедрить интегрированную систему информирования пассажиров, позволяющую:

- обеспечить доступ к информации о работе общественной транспортной системы в режиме реального времени через веб-ресурсы с помощью приложения для смартфонов;
- обеспечить объявления об остановках и прибывающих маршрутах через современную аудиосистему (как внутри самого транспортного средства для пассажиров, так и через наружные динамики для ожидающих на остановочных пунктах);

- обеспечить работу бегущей строки с объявлением об остановках внутри транспортного средства для людей с нарушением слуха;

- обеспечить наличие информации о доступности подвижного состава, а также остановочных пунктов для маломобильных групп населения в информационной системе общественного транспорта;

3) Утвердить государственный стандарт оказания услуг по обеспечению доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к транспортной инфраструктуре и транспортным средствам общественного пассажирского транспорта, отвечающего требованиям скоординированной транспортной политики государств-членов Евразийского экономического союза;

4) Внедрить процедуру оценки обеспечения условий доступности для маломобильных групп населения при прохождении процедуры подтверждения соответствия для выдачи лицензий на обслуживание пассажирских перевозок организациями воздушного, железнодорожного, водного, автомобильного транспорта.

Ответ на депутатский запрос просим предоставить в установленные законодательством сроки.

***С уважением,***  
**депутаты фракции**  
**партии «Нұр Отан»**

**Ж. Омарбекова**

**З. Аманжолова**

**П. Казанцев**

**А. Курманова**

**Д. Нурманбетова**

**В. Олейник**

*✍ Р. Қожахмет*  
*☎ 746204*  
*✉ kozhakhmet@parlam.kz*