

**РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**заседания Общественной палаты при Мажилисе Парламента**  
**Республики Казахстан по итогам обсуждения**  
**проекта Закона Республики Казахстан**  
**«О защите прав потребителей»**

10 ноября 2023 года состоялось заседание Общественной палаты при Мажилисе Парламента Республики Казахстан VIII созыва.

На заседании были обсуждены основные положения проекта Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

Участниками заседания отмечена высокая актуальность рассматриваемого вопроса. Повышение ответственности бизнеса и эффективная защита прав потребителей должны стать приоритетными задачами закона.

Общественная палата при Мажилисе Парламента Республики Казахстан считает целесообразным **РЕКОМЕНДОВАТЬ:**

*Комитету по экономической реформе и региональному развитию (головному) совместно с уполномоченными государственными органами:*

- определить порядок подачи и рассмотрения судебных исков общественных объединений потребителей, ассоциаций (союзов) от имени неопределенного круга потребителей;

- рассмотреть возможность ограничения суммы издержек потребителя по судебным расходам (до определённого значения, кратного МРП либо не более 10% от стоимости товара) путем внесения соответствующих изменений в ГПК РК;

- в целях возобновления проведения товароведческой экспертизы разработать соответствующие методики проведения экспертиз качества и безопасности товаров, результатов услуг или работ;

- предусмотреть право потребителя на получение аналогичного по назначению и основным характеристикам товара на время проведения экспертизы приобретенного им товара;

- рассмотреть вопрос об обязанности производителя обеспечить выпуск и поставку в торговую сеть в необходимых объемах запасных частей продукции, ее техническое обслуживание и ремонт в течение всего срока годности либо эксплуатации товара;

- обязать реализаторов продовольственных товаров (торговые сети) указывать цены за единицу и за стандартную единицу веса или объема товара, что способствует более информированному выбору и предотвращению недобросовестной практики ценообразования, таких как скрытые или завышенные цены за товары;

- рассмотреть вопрос об исключении пункта 2 статьи 2 основного проекта (о правах потребителей), так как части первая и вторая данного пункта не корреспондируются между собой (*права потребителей в указанных сферах и основные вопросы их защиты устанавливаются законом о защите прав*

потребителей, при этом иные права и особенности их защиты устанавливаются законами и иными НПА);

- изложить пункт 3 статьи 2 основного проекта в следующей редакции: «Права потребителей в сфере финансовых, платежных, медицинских (фармацевтических), туристских и иных услуг, а также вопросы их защиты устанавливаются законами Республики Казахстан» (так как общественные отношения в сфере здравоохранения регулируются Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», а граждане являются потребителями медицинских услуг);

- статью 9 основного проекта (Информационная система по вопросам защиты прав потребителей) исключить либо дополнить описанием такой системы, а также целями и принципами ее работы (это дополнительный регуляторный механизм, введение которого требует проведения процедуры анализа регуляторного воздействия);

- исключить в сопутствующем проекте (в предлагаемой редакции подпункта 27) статьи 1 Закона РК «О регулировании торговой деятельности») в определении понятия «торговая площадка» слова «электронная торговая площадка, интернет-ресурс, используемые продавцом в электронной торговле» (Включение в определение торгового объекта этих понятий существенно противоречит требованиям, которые установлены Правилами внутренней торговли для торговых объектов и делает их заведомо неисполнимыми для электронных площадок и интернет-ресурсов. Необходимо разработка отдельного акта о регулировании электронной коммерции/торговли).

**Председатель Общественной палаты  
при Мажилесе Парламента  
Республики Казахстан**



**А. САРЫМ**