



010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ \_\_\_\_\_

Депутатам  
Мажилиса Парламента  
Республики Казахстан

На № ДЗ-339 от 25 ноября 2022 г.

### Уважаемые депутаты!

Рассмотрев депутатский запрос касательно вопросов улучшения жилищных условий граждан, сообщаю следующее.

#### ***Касательно обеспечения жильем многодетных семей и пересмотра норм жилищной площади на одного человека***

В рамках Государственной программы жилищно-коммунального развития «Нұрлы жер» на 2020 – 2025 годы (*утратила силу постановлением Правительства от 23.09.2022 № 736*) для обеспечения жильем многодетных семей выделено 146 млрд тенге.

Так, с 2019 года обеспечено жильем 23,7 тыс. многодетных семей, из них арендным жильем – 16 тыс. семей и кредитным жильем по программе «Бақытты отбасы» – 7,7 тыс. семей.

Кроме того, с текущего года по поручению Главы государства предоставлена возможность субсидирования арендной платы (50 %) в частном рынке арендного жилья, в том числе для многодетных семей. По состоянию на 12 декабря текущего года одобрено 8,1 тыс. заявок на 7,3 млрд тенге.

Также в рамках принятой Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года предусмотрены механизмы обеспечения граждан арендным и кредитным жильем за счет республиканского и местного бюджетов.

При этом в 2023 году на льготное кредитование по программе «Бақытты отбасы» (*многодетные семьи, дети-сироты, лица с инвалидностью 1 и 2 групп, семьи, воспитывающие детей с инвалидностью*) планируется выделение 20 млрд тенге.

Относительно пересмотра норм жилищной площади отмечаем, что действующая норма при предоставлении жилья (15 кв.м. на человека) отвечает санитарным нормам жилищного законодательства. В свою очередь, увеличение

площади влечет к повышению стоимости жилья, что соответственно приведет к уменьшению количества жилищ, строящихся за счет государственных средств.

При этом очередникам из государственного жилищного фонда предоставляется право выбора жилища. В случае несогласия с площадью очередник может отказаться (*с сохранением очередности*) и ожидать желаемой нормы площади.

### ***Касательно исключения фактов нарушения законности постановки на очередь и проведения полной ревизии выданного акиматами жилья***

В текущем году на основании жалоб со стороны граждан Министерством индустрии и инфраструктурного развития проведена проверка по фактам незаконных корректировок сведений очередников работниками акиматов.

По ее результатам, в Акмолинской, Актюбинской, Алматинской, Атырауской, Жамбылской, Карагандинской, Костанайской, Кызылординской, Павлодарской и Туркестанской областях установлены факты нарушений, в связи с чем соответствующие материалы направлены в правоохранительные органы для рассмотрения и дачи правовой оценки действиям сотрудников акиматов.

В целом существующий механизм недостаточно прозрачен и проводится акиматами без однозначного понимания жилищного законодательства в удовлетворении жилищных запросов населения.

В этой связи разработан проект Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам реформирования жилищной политики» (далее – законопроект), который находится на рассмотрении Мажилис Парламента.

В рамках законопроекта предусматривается придание АО «Отбасы банк» статуса национального института развития, который будет централизованно осуществлять учет, постановку и распределение жилья.

Также на базе АО «Отбасы банк» создан Центр обеспечения жилищем, в который будут включены все граждане, нуждающиеся в жилье.

На каждую заявку будет сформирован цифровой портрет клиента, содержащий исчерпывающий набор критериев для предоставления доступного жилья действительно нуждающимся гражданам. Это позволит применить принцип «одного окна» (*исключается необходимость обращения гражданина в несколько инстанций для подтверждения своего статуса «нуждающегося в жилье», а также включения в очередь и затем обращения в банк с целью получения займа*) и обеспечить равный доступ к распределению жилья среди всех очередников.

### ***Касательно создания через eGOV электронной очереди в каждом населенном пункте***

В текущем году введена в действие информационная система «Единая национальная система учета очередников» (*kezekte.kz*), в которой временно предусмотрены все необходимые данные о дате постановки в очередь, статусе, номерах очередности и выданном жилье. После принятия законопроекта весь учет очередников будет осуществляться Центром обеспечения жилищем.

Таким образом, нет необходимости создания через eGOV в каждом населенном пункте электронной очереди, так как каждый гражданин уже имеет свободный доступ к вышеуказанной информационной системе.

**Р. Скляр**

*Орын.: А. Кажнабиев  
Тел.: 74-53-50*