**СПРАВКА**

**по внедрению Портала социальных услуг**

В рамках Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в 2021 году запущен «Портал социальных услуг» (далее – Портал) с охватом порядка 400 тыс. получателей по всем 55 видам ТСР и 4 услуг.

Портал позволяет лицам с инвалидностью самостоятельно выбирать производителя и поставщика технических средств и услуг реабилитации, а государство лишь возмещает поставщику стоимость товара.

Внедрены услуги индивидуального помощника, специалиста жестового языка, санаторно-курортного лечения, предоставление гарантированного социального пакета, в текущем году также планируется внедрить на Портале услугу инватакси.

По состоянию на 1 марта 2022 года ТСР и услугами было обеспечено около **384** тыс. видов помощи или **74,0 %** от числа нуждаемости (**529 тыс**.), при этом посредством Портала обеспечено **347 тыс.**

С начала т.г. через Портал социальных услуг порядка **20,7** тыс. лиц с инвалидностью получили технические средства реабилитации, **5,2** тыс. – услуги жестового языка и **26** тыс. – услуги индивидуального помощника.

Стоит отметить, что в целях информирования лиц с инвалидностью на базе Единого контакт-центра 1414 (дополнительный номер 5) создана специальная линия консультаций по Порталу социальных услуг. Все граждане имеющие вопросы по пользованию ПСУ могут обратится по данному номеру. Звонок бесплатный.

В текущем году также запланировано упрощение процедур авторизации и использования электронной подписи (QR код), создание мобильного приложения и **версии для слабовидящих по международному стандарту**.

***Финансирование Портала***

Согласно Договору № 2018-047s/a между Программой развития Организации Объединенных Наций (далее – ПРООН) и ТОО «InesSoft» от 12 ноября 2018 года было разработана автоматизированная информационная система «Портал социальных услуг» на сумму **162 млн**. тенге.

В соответствии со Статьей III пунктом 7 Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Программой развития Организации Объединенных Наций от 4 октября 1997 года, все права собственности в 2019 году переданы МТСЗН.

Вместе с тем, на основании статьи 41 Бюджетного кодекса Республики Казахстан в 2021 года год информационная система Министерства сопровождалась в рамках государственного задания на сумму **12,7 млн.** тенге с 1 ноября по 31 декабря 2021 года (с момента ввода в промышленную эксплуатацию системы).

Из республиканского бюджета на 2022-2024 гг. на сопровождение Портала предусмотрены средства по   
**102,6 млн**. тенге ежегодно.

***Доступность Портала***

Портал функционирует в общедоступной сети интернет по адресу <https://aleumet.egov.kz>. МТСЗН выставлены требования к доступности Портала на уровне **99,9%.**

Однако, не маловажным фактором доступности Портала является отсутствие доступа к интернету либо низкая скорость интернета в отдаленных населенных пунктах.

***Поставщики на Портале***

Определение порядка регистрации и снятия с регистрации поставщиков на портале социальных услуг регулируются Правилами допуска поставщиков товаров и (или) услуг на портал социальных услуг, их регистрации или снятия с регистрации на портале социальных услуг (приказ и.о. МТСЗН от 16 февраля 2022 года № 60).

Поставщик самостоятельно **подает заявление для регистрации на Портале**, которое формируется на основании данных, введенных поставщиком и полученных из информационных систем государственных органов, заявление в электронном виде заверяется ЭЦП поставщика.

Поставщик **на добровольной основе** проходит регистрацию на Портале в электронном виде.

Для регистрации поставщиков на Портале и одобрения заявок на товар и (или) услуги уполномоченным органом в области социальной защиты населения местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы (акимат) по месту регистрации поставщика создается Комиссия *(далее - Комиссия).*

Комиссия состоит из нечетного количества членов, из числа членов комиссии большинством голосов избирается председатель комиссии, который руководит деятельностью комиссии, а в случае его отсутствия заместитель председателя.

Функции секретаря комиссии выполняет специалист уполномоченного органа в области социальной защиты населения местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, не являющийся членом комиссии.

Комиссия осуществляет проверку на соответствие требованиям действующих Правил регистрации Поставщиков.

По итогам рассмотрения Комиссия принимает решение и подписывает протокол.

Зарегистрированные на Портале поставщики автоматически вносятся в регистр поставщиков и (или) реестр специалистов, оказывающих услуги.

*На сегодняшний день на Портале зарегистрированы* ***799*** *медико-социальных учреждений (отделений), оказывающих специальные социальные услуги,* ***157*** *поставщиков ТСР, более* ***16*** *тыс. поставщиков услуг индивидуального помощника,* ***289*** *жестового языка,* ***83*** *санаторно-курортного лечение,* ***135*** *поставщиков гарантированного социального пакета.*

В целях недопущения недовольства, нареканий со стороны лиц с инвалидностью и социального напряжения, работа Комиссий должна быть построена на качестве, прозрачности и достоверности.

***Касательно возмещения стоимости и доставки***

Возмещение стоимости товаров и услуг отделами занятости и социальных программ осуществляется на основании заявления инвалида и подтверждающих документов, представленных поставщиком, и заверенных ЭЦП на Портале акта приема-передачи товаров / оказанных услуг*.*

Средства и услуги реабилитации предоставляются согласно поданному заявлению на срок реализации мероприятия ИПР.

В соответствии с Правилами поставщик в течение пяти рабочих дней со дня поступления заказа на Портале рассматривает и направляет в личный кабинет услугополучателя уведомление о принятии заказа или отказе в связи с отсутствием товара на складе, подписанное ЭЦП поставщика. Поставщик в соответствии со сроками, указанными в договоре, заключаемом на Портале, обеспечивает выдачу ТСР услугополучателю (доставка или самовывоз).

Вместе с тем, в Публичном договоре Оферты для пользователей Портала социальных услуг из числа поставщиков и получателей указывается права и обязанности сторон, где поставщик обязуется предоставлять ответ на заказ получателя о возможности (невозможности) получения повара (услуги) в **течение 5 рабочих дней**. Также обеспечить доставку товара до получателя в сроки, указанные им на Портале.

При этом, доставка товара получателю осуществляется АО «Казпочта» **в течении 15 календарных дней** после передачи Поставщиком.

Стоимость доставки определяется АО «Казпочта» и оплачивается Поставщиком.

АО «Казпочта» несет полную ответственность за целостность и сохранность Товара в процессе доставки после получения Товара от Поставщика.

***Проблемные вопросы по Порталу социальных услуг***

Нормативные пробелы:

1. Отсутствие компетенции на проверку Комиссии по контролю и качеству предоставляемых ТСР и услуг через Портал социальных услуг;

2. Отсутствие возможности доставки ТСР самим поставщиком, при этом отсутствует механизм подтверждения доставки товара

3. Необходимо отметить, что не все ТСР подлежат обязательному подтверждению соответствия (имеют сертификат соответствия или декларацию о соответствии) или относятся к медицинским изделиям, подлежащим государственной регистрации и перерегистрации.

В этой связи, на уровне местных исполнительных органов необходимо рассмотреть вопрос проверки качества ТСР, поставляемых поставщиками на Портал, Комиссией.