Проект

З А К О Н

РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

**О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав потребителей**

Статья 1. Внести изменения и дополнения в следующие законодательные акты Республики Казахстан:

1. В Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая часть)
от 27 декабря 1994 года:

1) в абзаце третьем части первой статьи 9 слово «досудебного» заменить словом «внесудебного»;

2) часть шестую статьи 10 изложить в следующей редакции:

«6. Защита прав потребителей обеспечивается в соответствии с настоящим Кодексом, законодательным актом Республики Казахстан о защите прав потребителей и иными нормативными правовыми актами.

Основные права потребителей, основные принципы, а также вопросы защиты прав потребителей устанавливаются законодательным актом Республики Казахстан о защите прав потребителей.

Иные права потребителей и особенности их защиты, а также иные обязанности исполнителей в сферах услуг (работ), оказываемых (выполняемых) субъектами предпринимательства, не урегулированные законодательным актом Республики Казахстан о защите прав потребителей, устанавливаются настоящим Кодексом, законодательными и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан с учетом положения абзацев первого и второго настоящей части.»;

3) cтатью 11 изложить в следующей редакции:

«Статья 11. Запрет на злоупотребление свободой предпринимательства

1. Деятельность, направленная на ограничение или устранение конкуренции, нарушение и (или) ущемление прав и законных интересов потребителей, недобросовестная конкуренция запрещаются.

 Монополистическая деятельность регулируется и ограничивается законом.

2. Условия договора, нарушающие и (или) ущемляющие права потребителей, перечисленные в законодательном акте Республики Казахстан о защите прав потребителей, недействительны.»;

 4) часть пятую статьи 387 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Условия публичного договора, не соответствующие требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей в части условий договора, нарушающих и (или) ущемляющих права потребителей, недействительны.».

2. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан
от 31 октября 2015 года:

1. часть первую статьи 55 изложить в следующей редакции:

«1. В случаях, предусмотренных законом, государственные органы и органы местного самоуправления, физические, юридические лица и их ассоциации (союзы), Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан, омбудсмен по вопросам защиты прав потребителей в Республике Казахстан могут обращаться в суд с иском в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц (по их обращениям), неопределенного круга лиц (при установлении фактов или наличии информации), а равно общественных или государственных интересов.»;

1. cтатью 76 дополнить частью 2-1 следующего содержания:

«2-1. Обстоятельства, установленные вступившим в законную силу решением суда о признании действий продавца (изготовителя, исполнителя) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, в том числе имели ли место такие действия и совершены ли они данным продавцом (изготовителем, исполнителем), обязательны для суда, рассматривающего иск потребителя из данного круга потребителей, в том числе имущественного характера, о защите его нарушенных прав, возникших вследствие наступления гражданско-правовых последствий действий данного продавца (изготовителя, исполнителя).».

3.В Закон Республики Казахстан от 21 сентября 1994 года «О транспорте в Республике Казахстан»:

1) подпункт 2) статьи 1 изложить в следующей редакции:

«2) клиент (грузоотправитель, грузополучатель, пассажир, фрахтователь) – физическое или юридическое лицо, приобретающее у перевозчика услугу с целью использования транспорта перевозчика в соответствии с заключенным с ним договором, а при смешанных перевозках в соответствии с заключенным договором смешанных перевозок, и (или) использующее такую услугу;»;

2) часть седьмую статьи 11 изложить в следующей редакции:

«Отдельные права и обязанности клиента и перевозчика определяются соглашением сторон в договоре перевозки. Перевозчик при заключении (исполнении) договора перевозки с клиентом, не являющимся субъектом предпринимательства, наряду с нормами, предусмотренными настоящей статьей, применяет положения законодательного акта Республики Казахстан
о защите прав потребителей.»;

3) абзац первый пункта 1 статьи 12-1 изложить в следующей редакции:

«1. Договор смешанных перевозок с учетом норм законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей в части недействительности условий договора, нарушающих и (или) ущемляющих права потребителя, должен содержать:».

4. В Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан»:

1) часть вторую пункта 1 статьи 17 изложить в следующей редакции:

«Существенные условия договора на туристское обслуживание устанавливаются типовым договором, утвержденным в соответствии
с подпунктом 20-1) статьи 11 настоящего Закона.»;

2) в части второй статьи 24 после слова «законодательством» дополнить словами «Республики Казахстан и»;

3) в части второй статьи 25 после слова «законодательством» дополнить словами «Республики Казахстан и»;

4) подпункт 3) пункта 1 статьи 27-4 изложить в следующей редакции:

«3) письменного обращения объединения (объединений) туристов, общественных объединений потребителей, омбудсмена по вопросам защиты прав потребителей в Республике Казахстан по фактам нарушения прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;».

5.В Закон Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года
«О регулировании торговой деятельности»:

1) в статье 1:

подпункт 27) изложить в следующей редакции:

«27) торговый объект – здание или часть здания, сооружение или часть сооружения, торговый рынок, электронная торговая площадка,
интернет-ресурс, используемые продавцом в электронной торговле, автоматизированное устройство или транспортное средство, специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации товаров либо их образцов, представления информации для покупателей, обслуживания покупателей и проведения денежных расчетов с покупателями при продаже товаров;»;

в подпункте 56) слова «а также продаже услуг, осуществляемая» заменить словами «а также выполнение работ и оказание услуг, осуществляемые»;

подпункт 58) изложить в следующей редакции:

«58) электронная торговая площадка – интернет-ресурс, обеспечивающий инфраструктуру участникам электронной коммерции, а также заключение между ними договоров на реализацию товаров, выполнение работ и оказание услуг с использованием информационно–коммуникационных технологий;»;

2) в пункте 2-7 статьи 10 после слова «деятельности» дополнить словами «и соблюдение законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей»;

3) в статье 29-1:

в заголовке слово «торговли» заменить словом «коммерции»;

в абзаце первом пункта 1 слово «торговли» заменить словом «коммерции»;

подпункт 2) изложить в следующей редакции:

«2) предоставить полную и достоверную информацию
о порядке заключения договора и иную информацию, установленную
статьей 32 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;»;

в абзаце первом пункта 2-1 слова «на электронной торговой площадке» исключить;

в подпункте 2) пункта 3 после слова «исполнения» дополнить словами «продавцом и»;

дополнить пунктом 6 следующего содержания:

«6. В целях защиты прав и законных интересов потребителей
на электронных торговых площадках должна быть обеспечена
инфраструктура для применения внутренних процедур по допуску продавцов (изготовителей, исполнителей) на электронную торговую площадку и заключения с ними договора по соблюдению требований по защите прав потребителей.

Используемые электронной торговой площадкой в работе программное обеспечение, технические средства, обеспечивающие и сопровождающие электронную торговлю, должны осуществляться через защищенные каналы связи.»;

4) в статье 32:

в пункте 1 слова «и документов по стандартизации» заменить словами
«, стандартизации и потребностям покупателя.»;

части первую и вторую пункта 2 изложить в следующей редакции:

 «2. Сведения о безопасности товара подтверждаются документом
об оценке соответствия. Сведения о качестве товаров подтверждаются следующей информацией:

1) товарным знаком изготовителя;

2) страной происхождения товара;

3) о составе товара;

4) для продовольственных товаров – пищевой ценностью;

5) датой изготовления;

6) сроком хранения и годности;

7) указанием документа по стандартизации;

8) иными сведениями, необходимыми в соответствии
с законодательством Республики Казахстан и документами по стандартизации.

Требования к безопасности и качеству товара, содержащиеся на таре, этикетках, упаковках, ярлыках, листах-вкладышах или иных материальных носителях на казахском и русском языках, должны соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан».».

6. В Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года «О доступе
к информации»:

статью 6 дополнить подпунктом 6-1) следующего содержания:

 «6-1) о фактах нарушения прав потребителей;».

7. В Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года
«О естественных монополиях»:

в абзаце первом статьи 29 после слов «Общественные объединения» дополнить словами «, их ассоциации (союзы),».

Статья 2. Настоящий Закон вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Президент**

**Республики Казахстан**