

РЕКОМЕНДАЦИИ
по результатам Правительственного часа на тему
«Защита прав потребителей – приоритет государственной
политики», состоявшегося 18 марта 2013 года

Заслушав доклад Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий Оспанова М.М., Мажилис Парламента Республики Казахстан **РЕКОМЕНДУЕТ:**

Правительству Республики Казахстан:

-разработать комплекс мер по усилению защиты прав потребителей и обеспечению прозрачности формирования тарифов на регулируемые услуги, применяя передовой мировой опыт;

-продолжить работу по совершенствованию методологии и инструментов регулирования, направленных на развитие и повышение инвестиционной привлекательности регулируемых секторов, и стимулированию потребителей к экономному потреблению электроэнергии и воды;

-усилить работу по снижению нормативно-технических и ликвидации сверхнормативных потерь в электрических, тепловых и водохозяйственных сетях, а также ужесточить контроль за инвестиционными обязательствами субъектов естественных монополий;

-внедрить реальные механизмы поддержки производства, развития альтернативных и возобновляемых источников энергии, а также энергосберегающие технологии в рамках перехода к «зеленой экономике» и проведения ЭКСПО-2017;

-проводить системную разъяснительную работу среди потребителей об изменениях тарифов на регулируемые услуги (водо-, газо-, электро-, теплоснабжения и в сфере транспорта) для обеспечения прозрачности принимаемых решений по тарифной политике;

-проводить постоянную работу с неправительственными организациями по усилению общественного контроля за тарифообразованием и исполнением субъектами естественных монополий инвестиционных обязательств в целях защиты прав потребителей;

-разработать и внедрить систему мониторинга, оценки и контроля качества коммунальных услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, а также стандарты сервисного обслуживания при оказании данных услуг населению;

-усовершенствовать процедуры оформления и получения жилищных пособий с упрощением порядка, минимизацией перечня подтверждающих документов и увеличением периодичности их актуализации;

-предусмотреть государственное регулирование цен на топливо, являющееся одной из основных составляющих тарифов в социально-значимых услугах по электро- и теплоснабжению;

-предусмотреть меры по стимулированию повсеместной установки индивидуальных и общедомовых приборов учета для недопущения необоснованного выставления платежей за коммунальные услуги;

-разработать и внести в Парламент Республики Казахстан законопроект, предусматривающий повышение прозрачности процесса тарифообразования и усиление защиты прав потребителей.