

РЕКОМЕНДАЦИИ
по результатам Правительственного часа на тему
«Перспективы развития туристской отрасли Республики Казахстан»,
состоявшегося 16 июня 2014 года

Заслушав и обсудив доклад Заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан – Министра индустрии и новых технологий Республики Казахстан Исекешева А.О. «Перспективы развития туристской отрасли Республики Казахстан», Мажилис Парламента Республики Казахстан **РЕКОМЕНДУЕТ:**

Правительству Республики Казахстан:

1. Обеспечить эффективную реализацию поручений Главы государства по развитию туризма, обозначенных в посланиях народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация - главный вектор развития Казахстана» и «Казахстанский путь - 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее».

2. В срок до 2015 года принять Программу по позиционированию Казахстана как нового и динамично развивающегося центра евразийского туризма, включив туристскую деятельность в перечень приоритетных видов Республики Казахстан, и обеспечить к 2020 году рост доли туризма в структуре ВВП до 6-7%.

3. Принять скоординированный план действий центральных и местных исполнительных органов с закреплением персональной ответственности первых руководителей за реализацию политики в области правопорядка, санитарно-гигиенических условий, здравоохранения, визовой поддержки, миграции и культуры в целях улучшения условий развития туризма и повышения привлекательности туристской отрасли.

4. Задействовать ресурсы институтов развития, Национальной палаты предпринимателей, общественных организаций и субъектов предпринимательства для поиска и привлечения инвестиций в объекты туристской отрасли Казахстана и пропаганды потенциала отечественного туризма.

5. Разработать единую маркетинговую стратегию по продвижению имиджа Казахстана за рубежом и активизировать взаимодействие с иностранными организациями в области развития туризма, а также

пропаганду и популяризацию брендовых казахстанских курортных зон в средствах массовой информации.

6. Включить показатель «развитие туризма» в рейтинг оценки эффективности деятельности акимов и руководителей министерств и ведомств для усиления работы над развитием точек роста туризма и ответственности за создание благоприятной инвестиционной среды.

7. Усилить работу по отмене или упрощению визового режима, регистрации и учета иностранных граждан для привлечения туристов из стран со средним и высоким уровнем доходов на душу населения, а также рассмотреть вопрос обязательного медицинского страхования туристов при получении въездной визы в Казахстан и усовершенствовать методику статистического учета въездного и внутреннего туризма.

8. Внести изменения в программу «Дорожная карта бизнеса 2020» по упрощению условий кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства в целях стимулирования «быстрого роста» туристского продукта и предусмотреть обучающие программы для начинающих предпринимателей в сфере оказания туристских услуг.

9. Внести до 1 апреля 2015 года изменения в законодательство Республики Казахстан по вопросам развития туристской отрасли, в частности:

создания условий для функционирования и развития специальных туристских зон;

предоставления инвестиционных преференций;

совершенствования механизма государственно-частного партнерства;

введения дополнительных мер налогового стимулирования;

упрощения процедур допуска туристов к пограничным зонам, национальным паркам, особо охраняемым природным территориям;

упрощения и ускорения прохождения разрешительных процедур.

10. Усилить меры по отчуждению в рамках действующего законодательства земельных наделов на территориях туристского кластера, которые не используются по целевому назначению или используются с нарушением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности, в пользу государства для дальнейшей передачи (реализации) добросовестному субъекту предпринимательства.

11. Разработать и принять правила по организации и проведению туристских маршрутов, экскурсий и экспедиций в туристских зонах.

Создать условия повсеместного распространения рекламной продукции (путеводители, буклеты, журналы, справочники) и обеспечить их доступность для туристов.

12. Внести изменения в правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на транспорте для решения проблем бронирования групповых билетов и осуществления групповых перевозок и рассмотреть возможность субсидирования внутренних авиационных и железнодорожных перевозок в целях стимулирования туристской деятельности.

13. Обеспечить в курортных зонах и домах отдыха лечебно-профилактическое и санаторно-курортное направления и принять меры по повсеместному повышению качества оказания услуг в отечественной туристской индустрии с дальнейшим обязательным внедрением стандартов системы менеджмента качества.

14. Проработать вопрос по обеспечению туристов в объектах туристской отрасли качественными и доступными медицинскими услугами, соответствующими международным стандартам, и предоставлению медицинских реабилитационных курсов для людей с ограниченными возможностями в санаторно-курортных зонах.

15. Принять до 1 января 2017 года комплекс мер по приведению инфраструктуры туристских зон к уровню, соответствующему международным стандартам, в частности:

транспортной (пути сообщения, вокзалы, республиканские и дороги местного значения, ведущие к туристским объектам, аэропорты);

связи (инженерно-коммуникационные сети, сети Интернета, теле- и таксофонные будки, почтовые отделения);

транзита (служба унифицированных маршрутных такси, паспортный контроль, терминалы);

туристской (здания и сооружения туристских объектов, визит-центры, парковки и места, отведенные для такси, экскурсионных автобусов, элементы придорожного сервиса);

уличной (знаки, указатели и вывески, тротуары, элементы благоустройства, в том числе для людей с ограниченными возможностями);

«мягкой» (информационные материалы в туристских объектах, гостиницах, аэропортах, в том числе буклеты, карты местности и достопримечательностей).

16. Рассмотреть возможность предоставления льготных социальных путевок для социально уязвимых слоев населения, малообеспеченных семей, школьников и молодежи. Создать региональные центры детско-юношеского туризма для повышения патриотизма и возрождения детских и молодежных лагерей спорта, здоровья и организации культурного досуга.

17. Принять комплекс мер по снижению цен на авиабилеты путем создания конкурентных условий рынка внутренних авиаперевозок, привлечения низкобюджетных авиаперевозчиков и использования малогабаритных воздушных судов.

18. Разработать комплекс мероприятий по поддержке и продвижению туристских продуктов, в том числе экотуризма, в рамках подготовки и проведения Всемирной выставки «ЭКСПО-2017», XXVIII Всемирной зимней универсиады и других международных мероприятий.

19. Создать обучающие центры для населения туристских кластерных зон по проведению семинаров культуры общения и поведения с туристами, а также познавательных курсов по достопримечательностям и историко-культурным ценностям своего региона.

20. Обеспечить научный подход к выяснению и устранению причин неразвитости туристской отрасли и изучить и адаптировать международный опыт стран с прогрессивным туристским опытом.

21. Активизировать работу по подготовке квалифицированных кадров туристской отрасли, в том числе по реставрации объектов историко-культурного наследия, и повышению их квалификации до международных стандартов посредством создания системы контроля качества обучения.

22. В целях сохранения уникальных историко-культурных ценностей, природных ресурсов и животного мира усилить контроль и ответственность должностных лиц и туристов за нарушение норм национального законодательства.