

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПАРЛАМЕНТІ МӘЖІЛІСІНІҢ
Д Е П У Т А Т Ы



Д Е П У Т А Т
МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі
20 __ ЖЫЛҒЫ « __ » _____
№ _____

010000, Нур-Султан, Мажилис Парламента
« __ » _____ 20 __ года

Оглашен: 28.04.2021 г.

**Заместителю Премьер-министра
Республики Казахстан
Тугжанову Е.Л.**

ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

Уважаемый Ералы Лукпанович !

В рамках дорожной карты по исполнению Предвыборной программы партии «Nur Otan». «Путь перемен: Достойную жизнь каждому!», продолжается работа по внедрению информационных систем в здравоохранении. Однако, сегодня отдельные вопросы цифровизации вызывают множество нареканий со стороны медицинской общественности, касающихся информационной системы «ДамуМед», работающей на платформе министерства здравоохранения.

Так, медицинские работники, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, одновременно вынуждены заполнять соответствующие данные о пациентах в более, чем 14 информационных системах, таких как «Электронный регистр диспансерных больных», «Бюро госпитализации», «Информационная система лекарственного обеспечения», Регистр беременных женщин и женщин фертильного возраста», «Регистр прикрепленного населения» и т.п.

Если установленный норматив времени для осмотра одного пациента составляет 15 минут, то врач должен тратить это время не на осмотр пациента, а на правильное заполнение сведений в информационную систему, при этом нужно учитывать, следующие регулярно встречающиеся факты:

- информационная система периодически «зависает», особенно это актуально сейчас, когда идет массовая вакцинация и одномоментно вводятся данные;
- имеется дублирование сведений пациента при вводе в другие ИС (информационная система);

- интерфейс ИС является усложненным, к примеру, для выписки направления на несколько лабораторных исследований необходимо сделать более 15 действий на одно направление.

Несовершенство медицинской информационной системы «ДамуМед» привело к отсутствию достоверной статистической информации (к примеру нет картины достоверной информации о заболеваемости и диспансеризации прикрепленного населения), нет возможности получить информацию по всем отчетным формам (месячные, квартальные, годовые).

Зачастую данные, вносимые по оказанию медицинских услуг не попадают в систему, что несет за собой финансовые потери медицинской организации, так как услуга оказана, но на оплату не попадает.

Самое главное, что **нет интеграции «ДамуМед» с другими порталами Министерства здравоохранения РК**, в частности «информационная система лекарственного обеспечения», «регистр беременных женщин и женщин фертильного возраста» и еще много других. Медицинским работникам приходится делать двойную работу: сначала вводить данные в Порталы, а потом в «ДамуМед». Это опять приводит к потере времени.

Также часть перечня услуг, оказываемых на уровне ПМСП отсутствуют в тарификаторе и не могут быть оценены, в том числе лабораторные исследования, либо стоимость в разы меньше фактических расходов. Например, прием хирурга оценивается в 1690 тенге, лор врача 1591тенге, УЗИ мочевого пузыря 950тенге.

И последнее: ежегодно медицинские организации заключают договора на обслуживание этой системы «ДамуМед». Для работы в информационной системе, один логин (электронный ключ) для врача стоит 5000 тенге, один логин медсестры-3000 тенге, подключение одного лабораторного анализатора 20000 тенге. Если умножить это на количество сотрудников больницы и учитывать ежемесячный платеж, то выходят миллионные суммы. Не для каждой больницы это подъемная цифра и они еще получают взамен не качественную услугу.

На основании вышеизложенного считаем необходимым:

1) Министерству здравоохранению РК для улучшения оказания качества медицинской помощи, провести полную интеграцию имеющихся информационных систем;

2) НАО «Фонд социального медицинского страхования» и администраторам информационных систем упростить ввод сведений пациента в информационные системы и освободить врачебный и средний медицинский персонал от несвойственных им задач;

3) НАО «Фонд социального медицинского страхования» пересмотреть тарификатор медицинских услуг, путем приведения его к фактическим затратам.

Просим рассмотреть данный запрос в установленные законодательством сроки.

**С уважением,
депутаты Фракции
партии «Nur Otan»**

**З. Камасова
Д. Нурманбетова
Г. Нурумова
А. Абсеметова
Ж. Тельпекбаева
М. Тажмагамбетова**

*исп. Болатева О.Е.
74 63 51
Bolataeva@parlam.kz*