



010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі
20 __ жылғы «__» _____
№ _____

010000, Нұр-Сұлтан, Мажиліс Парламентта
«__» _____ 20 __ года

Оглашен 24 февраля 2021 года

**Министру торговли и интеграции
Республики Казахстан
Султанову Б.Т.**

Депутатский запрос

Уважаемый Бахыт Турлыханович!

Поводом нашего депутатского запроса является рост правонарушений, связанных с интернет-мошенничеством.

По информации Министерства внутренних дел Республики Казахстан, в 2020 году раскрыто 1 700 случаев интернет-мошенничества из 8 300 фактов таких правонарушений, задержано около 400 лиц.

За 9 месяцев 2020 года преступлений, связанных с интернет-мошенничеством, зарегистрировано вдвое больше, чем за весь 2018 год, при этом раскрываемость составляет лишь 21%, то есть раскрывается лишь каждое пятое правонарушение.

Органы полиции города Нур-Султан 2020 году за совершение интернет-мошенничества привлекли к уголовной ответственности 97 лиц. Потерпевшим возвращено порядка 100 млн. тенге (данные пресс-службы ДП г. Нур-Султана).

Можно сказать, что пандемия коронавируса в определенной мере подстегнула темпы роста в отрасли электронной коммерции. Наши граждане для удовлетворения повседневных бытовых нужд в условиях локдауна массово совершали и совершают покупки через интернет-площадки, социальные сети (facebook, Instagram и т.п.). Потребители при изучении предложений товаров, работ, услуг в интернете зачастую ориентируются на низкую цену, визуальную привлекательную рекламу и опубликованные отзывы других покупателей.

Однако, недобросовестные продавцы и, как становится очевидным, мошенники используют сложившиеся обстоятельства в своих корыстных интересах, размещая объявления на пользующиеся спросом у населения товары на интернет-площадках, социальных сетях. Далее под различными предложениями и уговорами мошенники получают предварительную оплату и исчезают либо вносят номера телефонов обманутых покупателей в списки «заблокированных» контактов.

В социальной сети Instagram можно наблюдать, как такие лица меняют наименование страницы и продолжают свою противоправную деятельность, либо после вмешательства правоохранительных органов удаляют страницу.

Наиболее привлекательными для мошенников и недобросовестных продавцов при онлайн-торговле являются следующие товары и услуги: мебель, одежда (особенно шубы), смартфоны, сдача в аренду квартир.

В ходе изучения данных в интернет-пространстве и последующего анализа мы пришли к выводу, что наши граждане мало верят в перспективу защиты своих потребительских прав. Об этом свидетельствуют многочисленные отзывы, жалобы и сообщения о неудачных интернет-покупках в различных пабликах в социальных сетях, таких как: «Мошенники в сети», «Черный список», «Жалобная книга», «Юристы Казахстана», где наши граждане предупреждают других потенциальных покупателей либо просят дать им совет для выхода из сложившейся ситуации.

Без особых затруднений мы насчитали более 17 таких пабликов в социальных сетях facebook и Instagram с более чем 300 000 подписчиков, что явно свидетельствует об актуальности темы обмана при покупках в интернете.

При данных обстоятельствах обманутые люди вынуждены осуществлять покупки в офлайн-режиме, предполагающем визиты непосредственно в торговые точки, что также подрывает доверие к добросовестной электронной коммерции в целом.

В средствах массовой информации со ссылкой на Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан озвучено, что сумма ущерба от действий мошенников в 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличилась на 180 млрд. тенге.

Учитывая латентный характер правонарушений, связанных с обманом потребителей, о реальном размере ущерба стоит лишь догадываться. Многие продавцы в Instagram грубо нарушают параграф 10 пункт 105-1 «Правил внутренней торговли», утвержденных 27 марта 2015 года №264 в части регулирования электронной торговли.

Неэффективные меры по упреждению правонарушений в сфере электронной торговли со стороны уполномоченного органа приводят впоследствии к повышенной нагрузке на правоохранительные органы, которые обязаны проводить процессуальные действия при обращении обманутых граждан, осуществлять розыск виновных лиц для их наказания, предпринимать действия по восстановлению ущерба.

В связи с вышеизложенным, уважаемый Бахыт Турлыханович, просим проинформировать, какие меры намерено реализовать Министерство

№ исх: ДЗ-65 от:
24.02.2021

торговли и интеграции Республики Казахстан для эффективной защиты прав и интересов населения и предупреждения обмана потребителей, и дать ответ в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

С уважением,

**Депутаты Мажилиса Парламента
от Ассамблеи народа Казахстана**

**Ю. Ли
С. Абдрахманов
А. Амирханян
И. Буларов
Н. Дементьева
В. Набиев
Ш. Осин
В. Тохтасунов
А. Хамедов**

член Фракции партии «Nur Otan»

А. Абсеметова

Исп.: Шыныбеков Б.К.
Тел.: 8(7172)74-65-25
e-mail: shynybekov@parlam.kz