



010000, Нұр-Сұлтан қ., Мәңгілік Ел даңғылы 8, 2-кіреберіс,
тел.: 7 (7172) 74-94-75, факс: 7 (7172) 74-94-64
e-mail: moap@mdai.gov.kz

010000, г. Нур-Султан, проспект Мәңгілік Ел 8, 2 подъезд,
тел.: 7 (7172) 74-94-75, факс: 7 (7172) 74-94-64
e-mail: moap@mdai.gov.kz

№ _____

Қазақстан Республикасы
Парламенті Мәжілісінің
депутаттары
С.В. Имашеваға

А.С. Платоновқа

2021 жылғы 29 сәуірдегі
№ ДЗ-169-ға

Құрметті Снежанна Валерьевна!

Құрметті Артур Станиславович!

Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі (бұдан әрі – Министрлік) «Ashyq» жобасына қызығушылық танытқандарыңыз үшін алғыс білдіреді.

Осы қосымшаны әзірлеу идеясын Қазақстанның IT-қоғамдастығы ұсынды, онда COVID-19-ға қарсы күресте QR-кодтарды пайдалану жөніндегі халықаралық тәжірибегі кейстер келтірілді. Өз кезегінде «Ashyq» мобильдік қосымшасын әзірлеу мемлекеттік бюджеттен шығын жұмсалмай жүзеге асырылды.

«Ashyq» мобильді қосымшасы – бұл еліміздің азаматтары мен қонақтары үшін қосымша сақтық шаралары, ол бизнеске карантиндік шектеулер кезеңінде өз қызметін жалғастыруға мүмкіндік береді, COVID-19 таралу қаупін азайтуға және байланысушыларының санын азайтуға мүмкіндік береді.

Бұл ретте Министрлік мүдделі органдармен бірлесіп қосымшаны барлық жерде сәтті енгізу үшін қажетті шаралар қабылдауда.

1. Бірінші кезекте, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мәселесі ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын ең жоғары талаптар қамтамасыз етілетін «электрондық үкіметтің» ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымы операторының базасында («Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ) мемлекеттік органдардың серверлік орталығының қорғалған контурында қосымша серверлерін орналастыру арқылы шешілді.

Осыған байланысты пайдаланушы көрсететін деректер (телефон нөмірі және ЖСН) жоғарыда көрсетілген серверлерде сақталады және пайдаланушылардың «Ashyq» қосымшасын қолдану мақсаттары үшін ғана пайдаланылады.

Сондай-ақ, ПТР-тестілеу нәтижелері бойынша деректер қосымшада сақталмайтынын атап өту қажет. Пайдаланушы қосымшаны пайдаланған кезде Денсаулық сақтау министрлігінің ПТР деректер базасынан тек жеке деректерді жинамай-ақ пайдаланушының мәртебесі сұралады.

Өз кезегінде, ақпараттық қауіпсіздікке тиісті сынау және осы қосымшаны өнеркәсіптік пайдалануға беру «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес 1 жылдан аспайтын мерзімде жүргізілетін тәжірибелік пайдалану аяқталғаннан кейін, белгіленген тәртіппен жүзеге асырылатын болады (ақпараттық жүйенің өмірлік циклына сәйкес қосымша тәжірибелік пайдаланудан өтеді және пилоттық режимде пайдаланылады).

2. Пилоттық режимде тәжірибелік пайдалануды жүргізудің мақсаты жобаға қатысушылардан барлық ескертулер мен ұсыныстарды жинау болып табылады. Барлық шағымдар мен ескертулер бойынша, сондай-ақ «Ashyq» мобильді қосымшасының орын алған іркілістері мен техникалық қателеріне мониторинг жүргізілуде. Сонымен, 2021 жылғы 28 сәуірде техникалық кемшіліктер мен іркілістердің себептері жойылып, өнімділік жоғарылатылды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының бейрезидентінің мәртебесін тексеру функциясы қосылған жаңарту шығарылды. Сондай-ақ, мобильді қосымшаны тіркеу және оған кіру проблемаларының туындау себептері жойылды.

3. Сондай-ақ, пайдаланушының ағымдағы мәртебесін дербес тексеру үшін веб-ресурс ashyq.kz іске асырылды. Бұл парақшада «Ashyq» мобильді қосымшасының функционалдығы, жиі қойылатын сұрақтар, техникалық қолдау байланыстары сипатталған бөлімдер болады. «Ashyq» жобасына қатысушылардың тізімі әкімдіктердің және «Атамекен» өңірлік кәсіпкерлер палаталарының сайтында орналастырылады.

4. Қосымша, «Ashyq»-қа қатысты ақпарат алу үшін, сондай-ақ 1414 бірыңғай байланыс орталығы базасында пайдаланушылар мәртебесін қате көрсету мәселелеріне қатысты денсаулық сақтау органдарымен жедел пысықтау үшін пайдаланушыларды техникалық қолдаудың «бірінші» желісі құрылды, «Атамекен» ҰКП бизнес өкілдері үшін 1432 call-орталығы қолжетімді. Сонымен қатар, бизнес тарапынан жобаға қатысушыларға ыңғайлы болу үшін Telegram мессенджерінде [@support_ashyq_bot](https://t.me/support_ashyq_bot) техникалық қолдау қызметі іске қосылды.

5. Жобаның әлеуметтік маңыздылығын назарға ала отырып, осы өнімді иелену және қаржыландыру мәселесіне қатысты Министрлік мүдделі органдармен және әзірлеушілермен бірлесіп, қосымшаға «электрондық үкіметтің» ақпараттандыру объектісі мәртебесін беру, қажетті қаржыландыру, пайдалануға беру және одан әрі үздіксіз жұмыс істеу мәселелерін шешу мақсатында жүйені Министрліктің теңгеріміне беру мәселесін пысықтауда.

Жалпы алғанда, жобаға қатысушылардың (кейбір пайдаланушылар мен кәсіпкерлік субъектілерінің) пікірлері оң, пилоттық кезінде COVID-ке оң нәтиже көрсеткен 2 587 келушілерді және 2 021 байланыс жасағандарды анықтауға мүмкіндік туды, осылайша басқа келушілер мен баратын объектілердің қызметкерлерін қауіпсіздендірді. Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының ақпаратына сәйкес, бір COVID-19 тасымалдаушысы орта есеппен 2-ден 4 адамға дейін жұқтырады, осылайша «Ashyq» мобильді қосымшасын пилоттық сынақтан өткізу кезінде кем дегенде 5 000 азаматқа жұқтырудың алдын алды.

Сонымен қатар, ұқсас IT-шешімдер халықаралық тәжірибеде кеңінен қолданылады. Мысалы, Біріккен Араб Әмірліктерінде COVID19 - DXB Smart App мобильді қосымшасы, Малайзияда және басқа елдерде COVID-19 індетін бақылауға көмектесу үшін Малайзия Үкіметі әзірлеген MySejahtera қосымшасы жұмыс істейді.

Анықтама ретінде: бүгінгі күні «Ashyq» мобильдік қосымшасы арқылы 6 895 кәсіпкерлік объектісі мен ұйымдар жұмыс істейді, оның ішінде штаттық режимде 5 422, тестілік режимде 1 473 кәсіпкерлік объектісі қосылған. 1 600 000-нан астам қолданушы тіркелген.

**Қазақстан Республикасының
Цифрлық даму, инновациялар
және аэроғарыш өнеркәсібі
министрі**

Б. Мусин



010000, Нұр-Сұлтан қ., Мәңгілік Ел даңғылы 8, 2-кіреберіс,
тел.: 7 (7172) 74-94-75, факс: 7 (7172) 74-94-64
e-mail: moap@mdai.gov.kz

010000, г. Нур-Султан, проспект Мәңгілік Ел 8, 2 подъезд,
тел.: 7 (7172) 74-94-75, факс: 7 (7172) 74-94-64
e-mail: moap@mdai.gov.kz

№ _____

**Депутатам Мажилиса
Парламента Республики
Казахстан
Имашевой С.В.**

Платонову А.С.

*На № ДЗ-169
от 29 апреля 2021 года*

Уважаемая Снежанна Валерьевна!

Уважаемый Артур Станиславович!

Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности (далее – Министерство) выражает благодарность за проявленный интерес к проекту «Ashyq».

Идея разработки данного приложения была озвучена IT-сообществом Казахстана, где приводились кейсы из международной практики по использованию QR-кодов в борьбе с COVID – 19. В свою очередь разработка мобильного приложения «Ashyq» осуществлена без затрат государственного бюджета.

Мобильное приложение «Ashyq» – это дополнительные меры предосторожности для граждан и гостей нашей страны, которое даёт бизнесу возможность продолжать свою деятельность в период карантинных ограничений, позволяет минимизировать риски распространения COVID-19 и сократить количество контактных.

При этом, Министерством совместно с заинтересованными органами принимаются необходимые меры для успешного повсеместного внедрения приложения.

1. В первую очередь, вопрос обеспечения информационной безопасности был решен путем размещения серверов приложения в защищенном контуре Серверного центра государственных органов на базе оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» (АО «Национальные информационные технологии»), где обеспечиваются максимальные требования к информационной безопасности.

В связи с этим, указываемые пользователем данные (номер телефона и ИИН) хранятся на вышеуказанных серверах и используются только для целей применения пользователями приложения «Ashyq».

Также, необходимо отметить, что данные по результатам ПЦР-тестирования в приложении не хранятся. При использовании приложения пользователем одновременно из базы данных ПЦР Министерства здравоохранения запрашивается только статус пользователя без сбора персональных данных.

В свою очередь соответствующие испытание на информационную безопасность и ввод в промышленную эксплуатацию данного приложения будут осуществлены в установленном порядке после завершения опытной эксплуатации, которая проводится согласно Закону Республики Казахстан «Об информатизации» не более 1 года (согласно жизненному циклу информационной системы, приложение проходит опытную эксплуатацию и используется в пилотном режиме).

2. Целью проведения опытной эксплуатации в пилотном режиме является сбор всех замечаний и предложений от участников проекта. По всем жалобам и замечаниям, а также мониторинга возникающих сбоев и технических ошибок мобильного приложения «Ashyq» регулярно проводятся доработки и обновления. Так, 28 апреля 2021 года, выпущено обновление, в котором устранены технические недоработки и причины сбоев, повышена производительность, а также добавлена функция проверки статуса нерезидента Республики Казахстан. Также устранены причины возникновения проблем регистрации и входа в мобильное приложение.

3. Также, для самостоятельной проверки текущего статуса пользователя реализован веб-ресурс ashyq.kz. Ведется работа по наполнению данной страницы, где будут разделы с подробным описанием функционала мобильного приложения «Ashyq», часто задаваемые вопросы, контакты технической поддержки. Перечень участников проекта «Ashyq» размещается на сайте акиматов и Региональных палатах предпринимателей «Атамекен».

4. Дополнительно, для получения информации касательно «Ashyq», а также для оперативной отработки с органами здравоохранения касательно вопросов некорректного отображения статусов пользователей на базе Единого контакт-центра 1414 создана «первая» линия технической поддержки пользователей, для представителей бизнеса НПП «Атамекен» доступен call-центр 1432. Кроме того, для удобства участников проекта со стороны бизнеса в мессенджере Telegram запущена служба технической поддержки @support_ashyq_bot.

5. Что касается вопроса владения и финансирования данного продукта, принимая во внимание социальную значимость проекта, Министерством совместно с заинтересованными органами и разработчиками прорабатывается вопрос передачи системы на баланс Министерства с целью придания

приложению статуса объекта информатизации «электронного правительства», решению вопросов необходимого финансирования, ввода в эксплуатацию и дальнейшего бесперебойного функционирования.

В целом отзывы участников проекта (некоторых пользователей и субъектов предпринимательства) положительные, за время пилота удалось выявить 2 587 COVID-положительных посетителей и 2 021 контактных, тем самым обезопасить других посетителей и сотрудников посещаемых объектов. Согласно информации Всемирной организации здравоохранения один носитель Covid-19 в среднем заражает от 2 до 4 человек, тем самым, за время пилотного апробирования мобильного приложения «Ashyq» удалось предотвратить возможное заражение минимум 5 000 граждан.

Кроме того, аналогичные IT-решения широко используется в международной практике. К примеру, в Объединенных Арабских Эмиратах действует мобильное приложение COVID19 - DXB Smart App, в Малайзии – приложение MySejahtera, разработанное правительством Малайзии для помощи в мониторинге вспышки COVID-19 в стране и в других странах.

Справочно: На сегодняшний день посредством мобильного приложения «Ashyq» работают 6 895 объекта предпринимательства и организаций, из них в штатном режиме 5 422, в тестовом режиме подключены 1 473 объекта предпринимательства. Зарегистрировано более 1 600 000 пользователей.

**Министр цифрового
развития, инноваций и
аэрокосмической
промышленности РК**

Б. Мусин